



ME AJUDA

ISOHUB

Criamos um FAQ para te ajudar nas dúvidas mais comuns!
Mas caso a sua não esteja aqui, entra em contato com a
gente pelo email meajuda@isohub.com.br

Bem vindo, Isohuber!

Oba! Estamos felizes em ter você conosco!

Antes de mais nada, você vai receber um email de boas vindas nosso, onde você irá clicar e cadastrar uma nova senha.

Recuperação de senha ISOHUB

 bemvindo@isohub.com.br
Para: Você

Olá Formando Bacana,

Alguém solicitou a recuperação de senha na plataforma da ISOHUB. Se foi você, clique no link abaixo para redefinir sua senha.

[Redefinir Senha](#)

Se você não deseja redefinir suas credenciais, apenas ignore essa mensagem e nada será alterado.

Atenciosamente,
Equipe da ISOHUB.

Clicando em redefinição de senha, você vai direto para nosso hub.

Aí é só definir uma senha e aceitar os termos de uso e pronto!

**OLÁ
SEJA BEM-VINDO(A)!**

Nova senha

***** 

Confirmar nova senha

***** 

Lembre-me

Aceito os [termos de uso](#)

ENTRAR

Copyright 2020 NullBug | Todos os direitos reservados | Powered by NullBug



ISOHUB

Primeiro Acesso

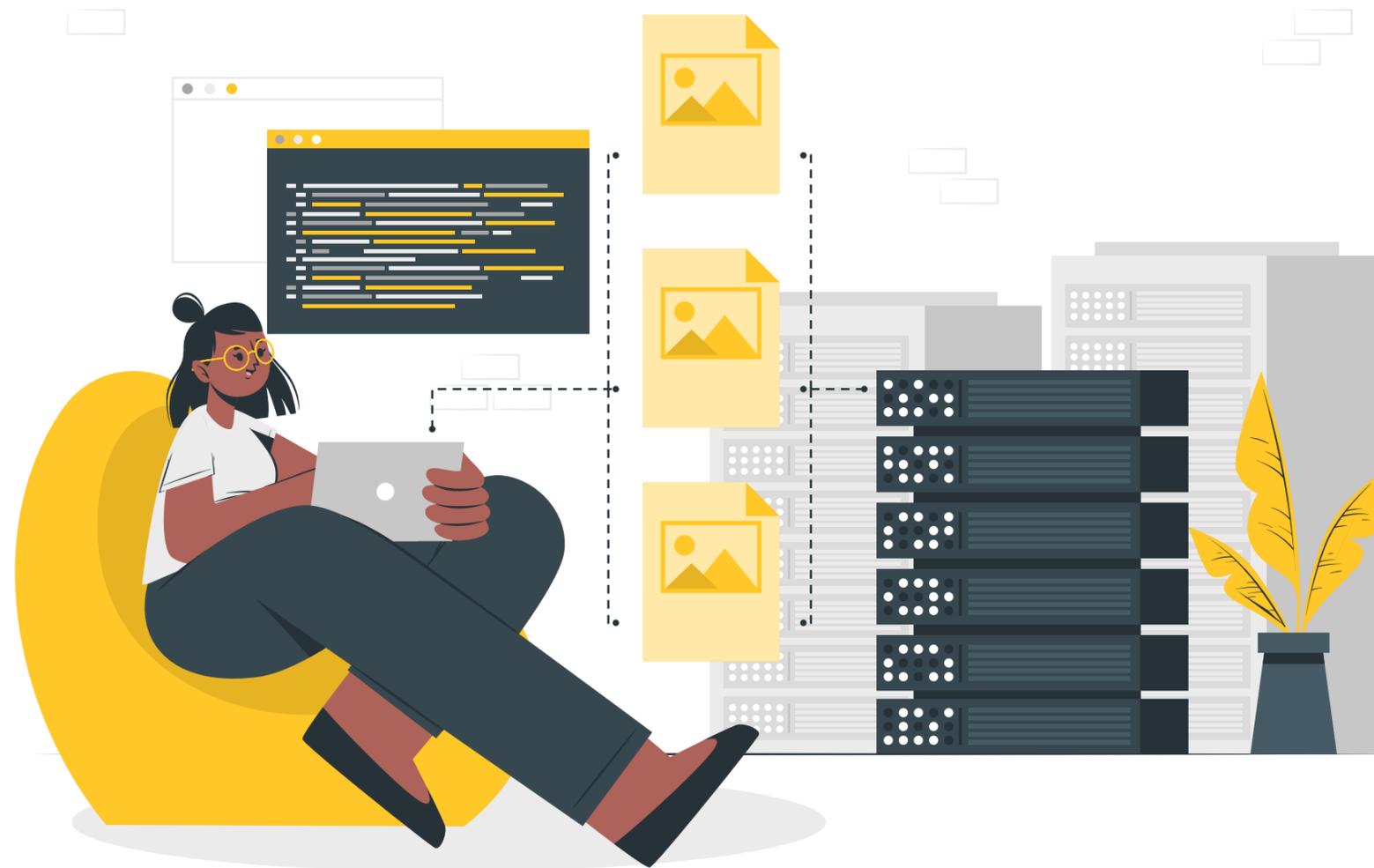
Aqui a gente pode encontrar 2 situações: uma galeria vazia e uma já com as suas fotos. Caso esteja vazia, temos algumas situações que podem ocorrer.



Galeria sem fotos

Pode ser por 3 diferentes motivos:

- Formando sem foto de Identificação
- Formando sem compra de pacotes
- Formando Inadimplente.



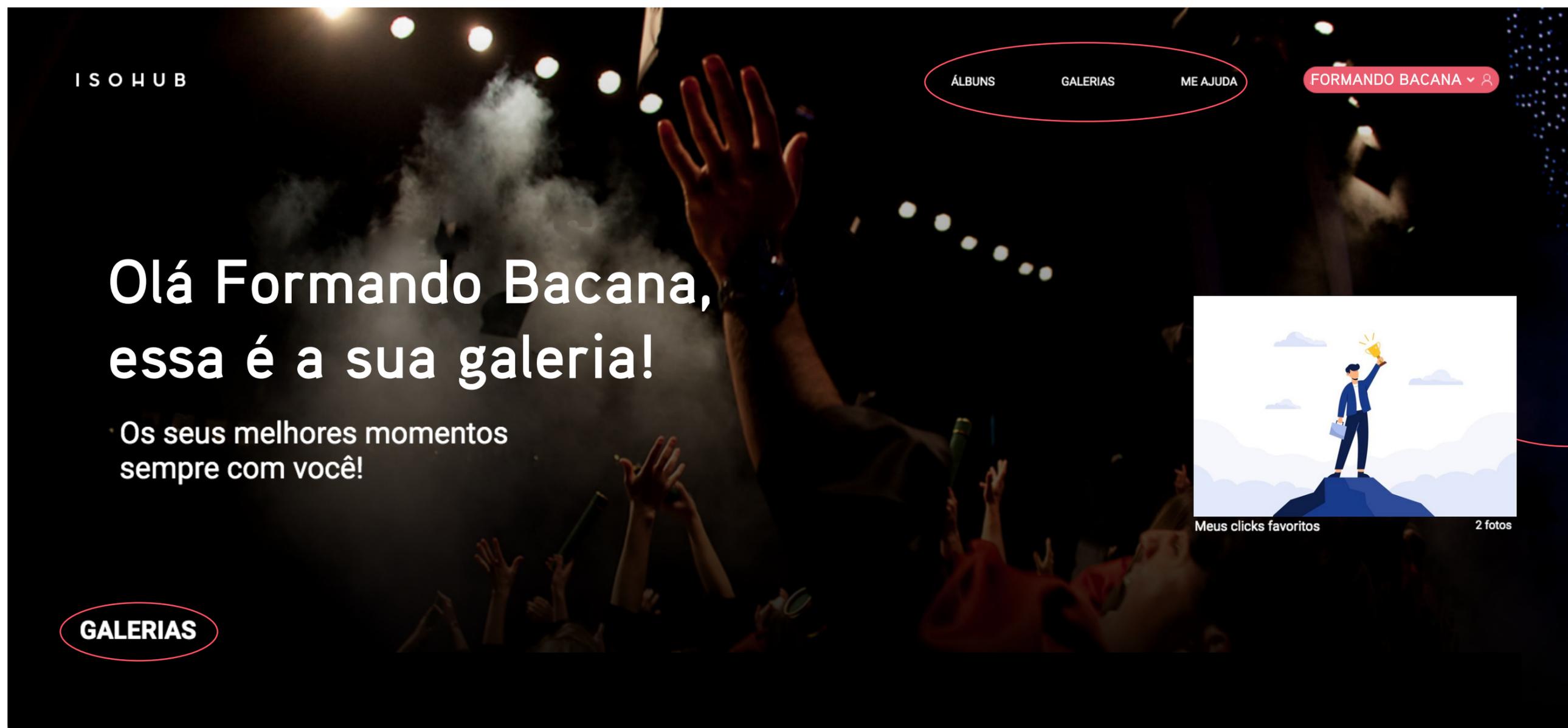
Nesses casos, sugerimos que entre em contato com a sua empresa contratada, assim, eles poderão te ajudar e resolver seu problema logo, logo.

Galeria

Cadastro OK, foto OK. Galeria liberada!

Nossa quanta foto bacana!

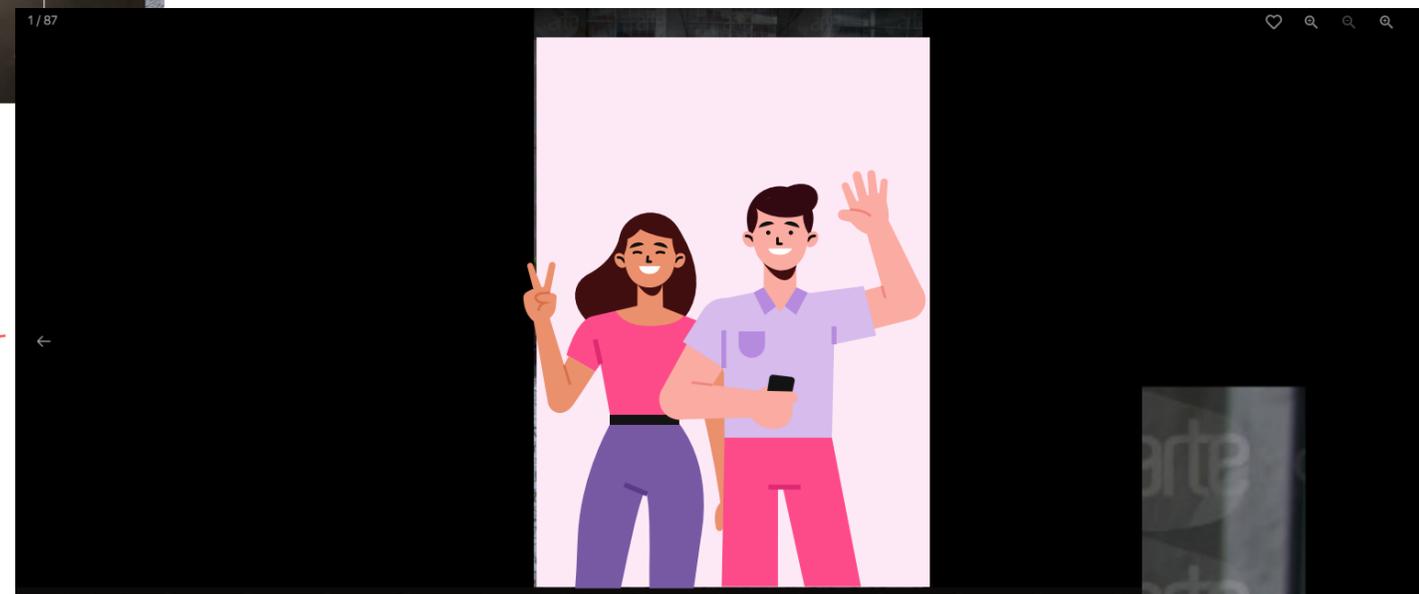
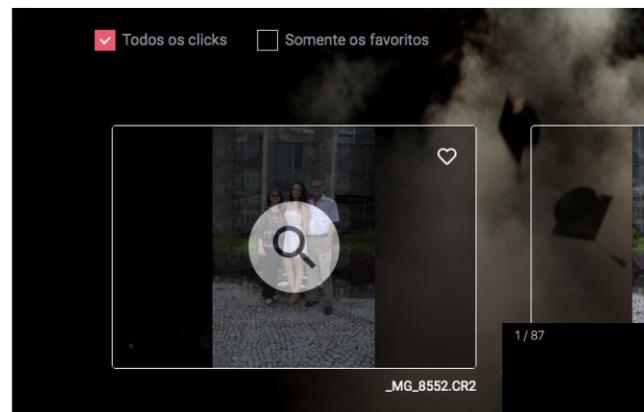
Você pode navegar pelos links na parte superior ou nas galerias por evento.



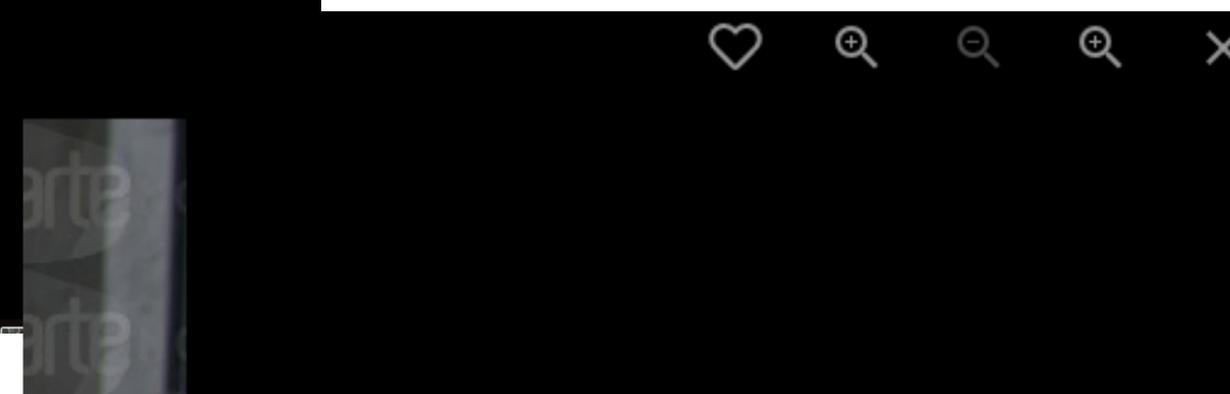
Aqui ficam suas fotos favoritas

Galeria: modo carrossel e como favoritar

Para visualizar suas fotos, você pode clicar em cima delas e elas vão abrir no formato carrossel. Assim você pode navegar usando as setas do teclado ou clicando direto na setas na tela.



Você pode favoritar a foto clicando no ícone de coração na parte superior. Também pode dar zoom e fechar o visualizador se quiser.

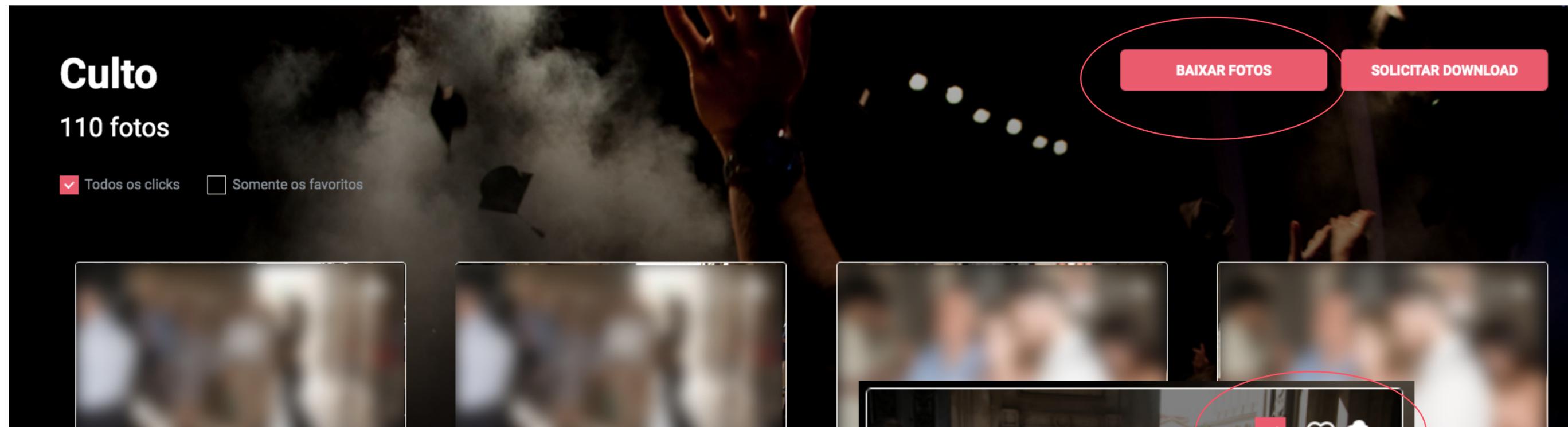


Depois de favoritadas, elas ficam em uma galeria separada, para você acessá-las de forma mais rápida!

Galeria: download

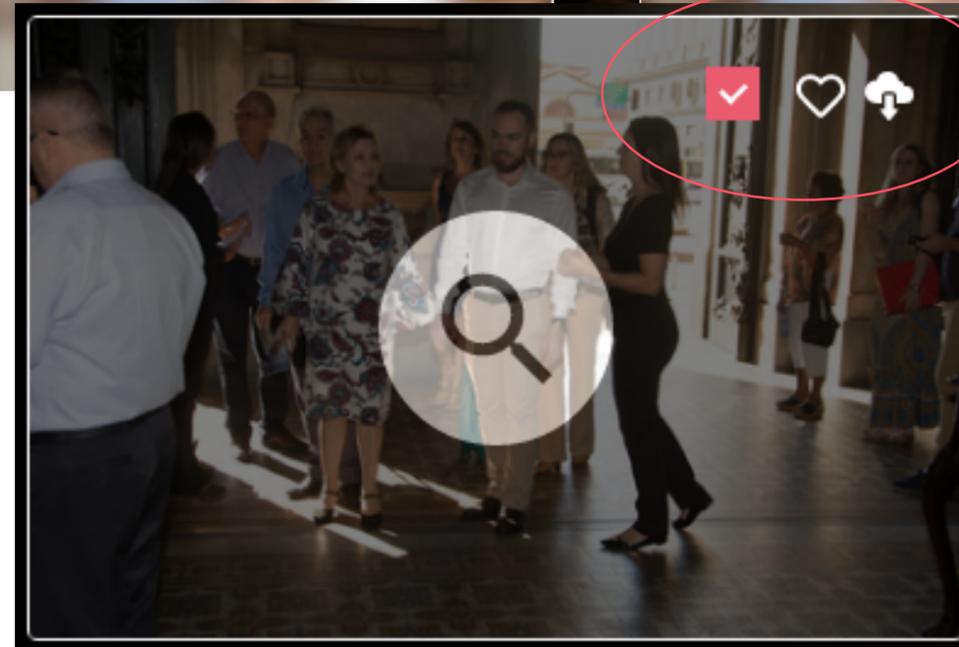
Se o pacote contratado liberar, você pode fazer o download das fotos.

Você pode fazer o download de fotos individuais, galerias ou apenas das fotos favoritas.

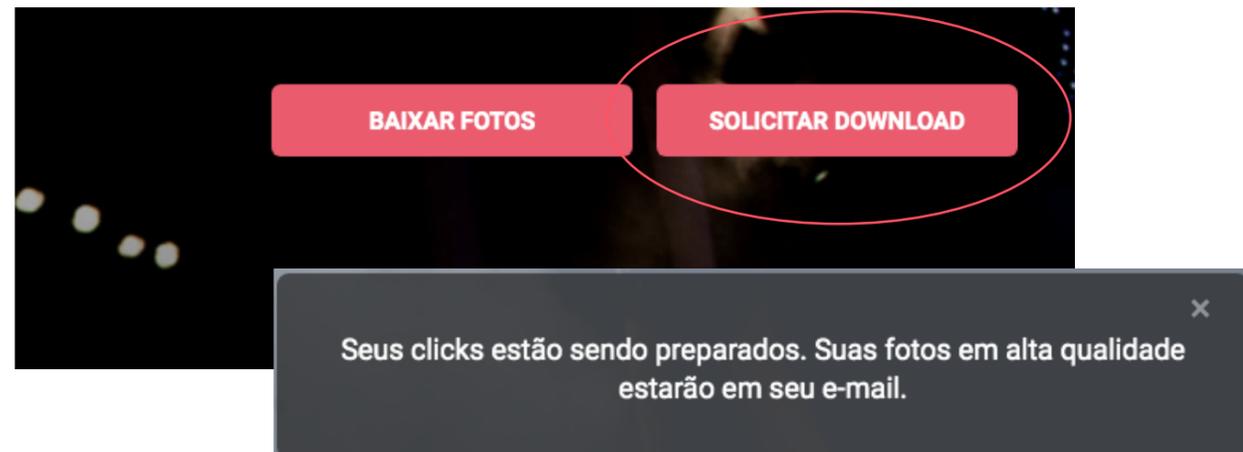


Para fazer o download de um grupo de fotos, basta selecioná-las e depois clicar no botão de baixar fotos.

Clicando no ícone da nuvem, você pode baixar individualmente.



Galeria: download



Você pode clicar também em **|solicitar download|** das fotos escolhidas, Clicando ali vai um link no seu email que tem duração de 7 dias. Sugerimos essa opção caso você queira fazer o download de todas as suas fotos de uma unica vez!

A solicitação de download das fotos da sua galeria foi finalizada.

 bemvindo@isohub.com.br
Para: Você

Você pode baixá-las através do link abaixo ou acessá-las através da plataforma:

[Baixar Fotos](#)

O link expira em sete dias.

Atenciosamente,
Equipe da ISOHUB.

Você também pode fazer o download individual pelo modo carrossel, basta clicar no ícone que fica na parte de cima, próximo a lupa.



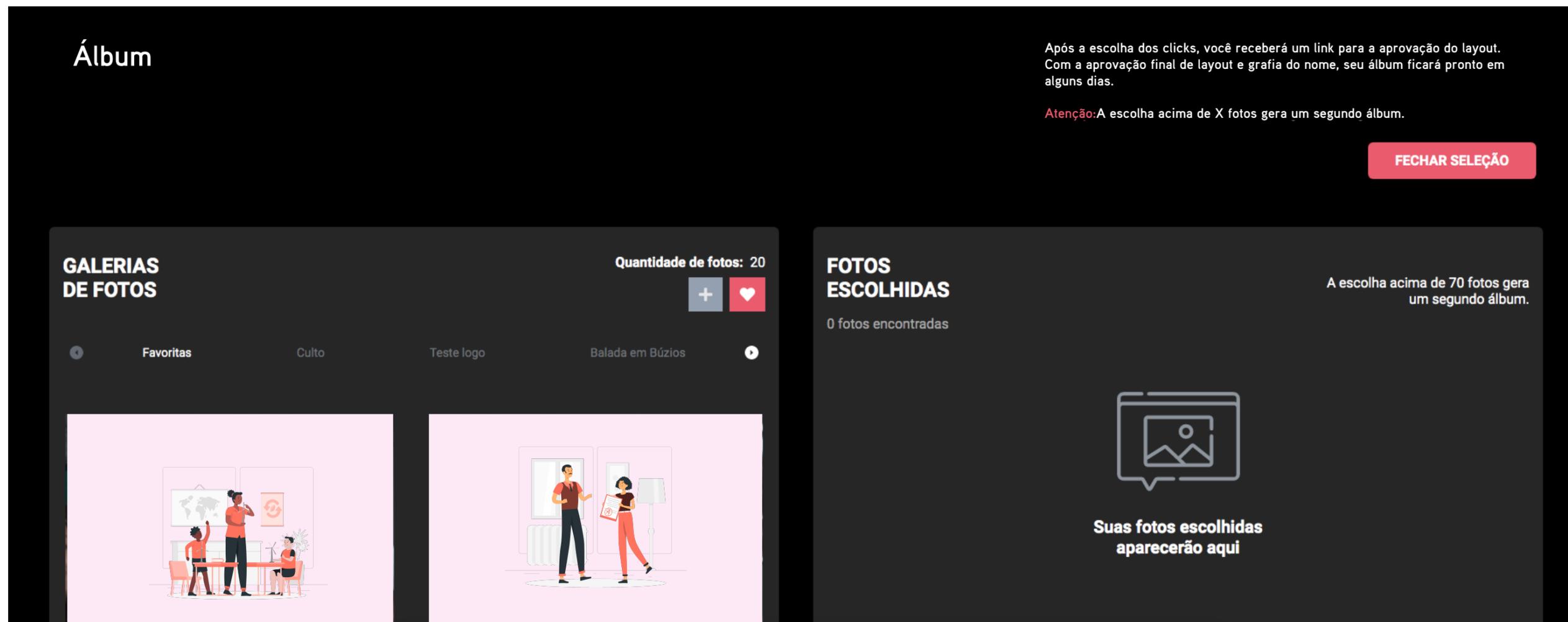
As individuais são baixadas em .JPG e quando forem muitas, vai vir uma pasta compactada, em ZIP.

Álbum: escolhendo as fotos.

Na guia álbum, você pode ver seu layout e as fotos escolhidas.

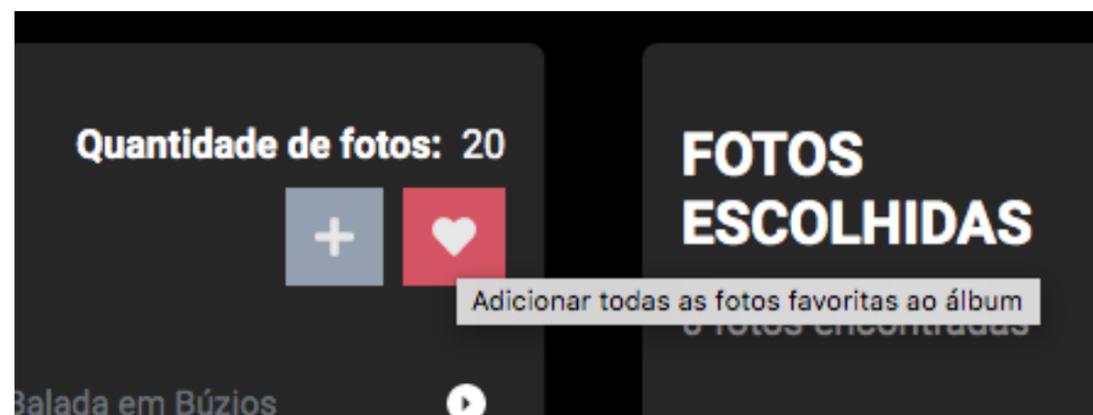
Primeiro vamos selecionar as fotos!

Você pode adicionar as suas fotos favoritas, todas de uma vez; arrastar foto por foto da janela da esquerda para a da direita; ou selecionar utilizando as caixinhas de seleção e depois adicionar tudo de uma vez.



Álbum: escolhendo as fotos.

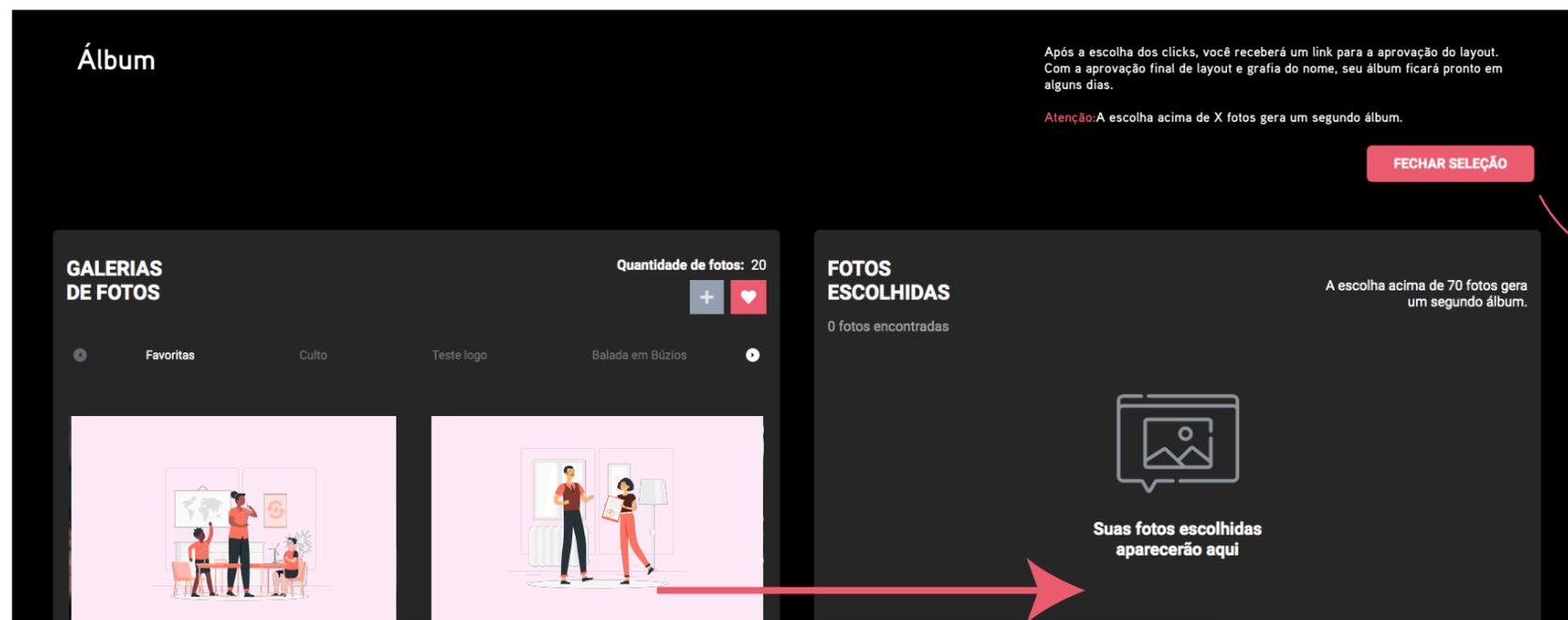
Clicando no ícone de coração, você adiciona todas as favoritas de uma vez.



Também pode arrastar as fotos, da esquerda pra direita, para remover é só arrastar da direita para esquerda.



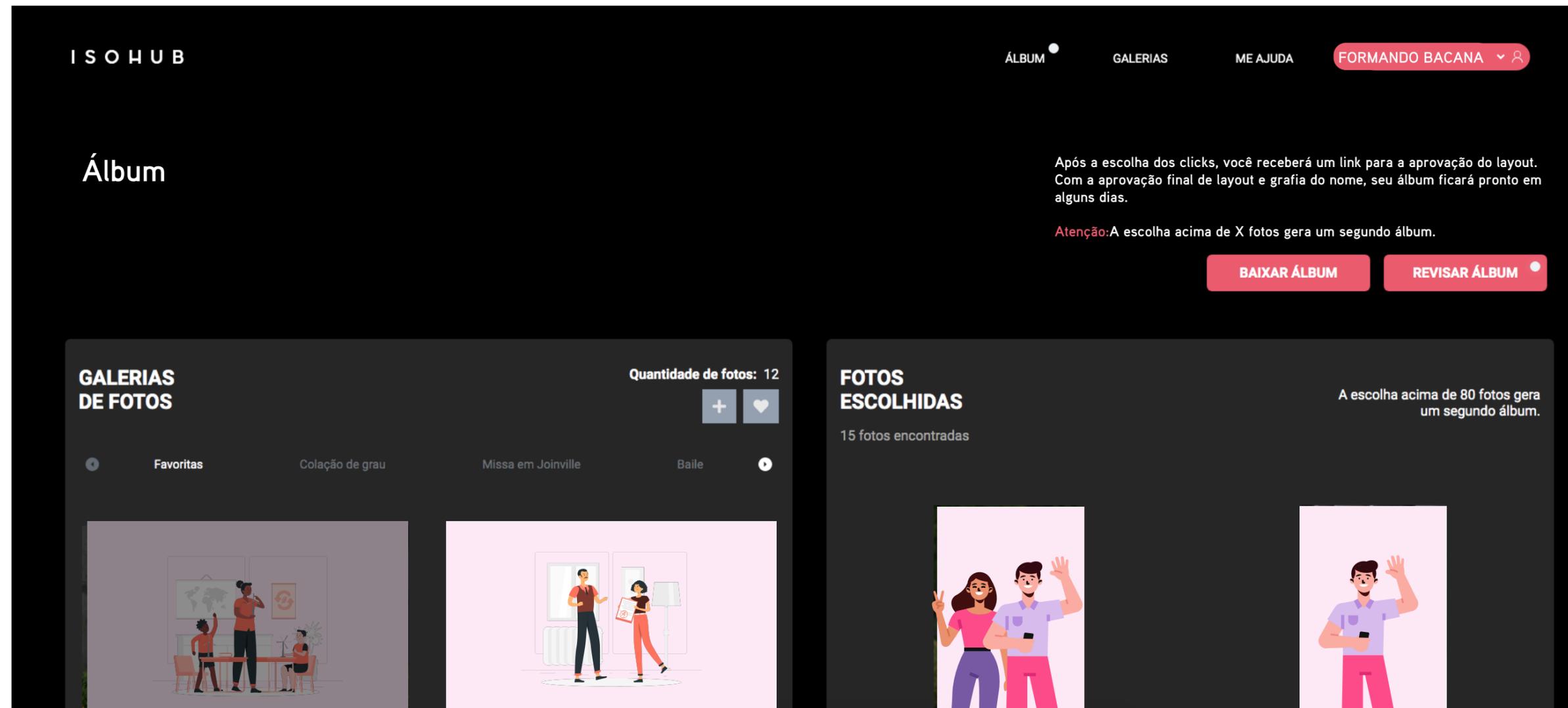
Ou então, selecionando as fotos desejadas e depois adicionando todas de uma vez, clicando no ícone +



Depois de escolhidas, basta clicar em **fechar seleção**

Álbum

Fotos selecionadas! Agora elas vão para tratamento e diagramação (se contratado). Quando seu layout estiver disponível, você poderá revisar o álbum e também fazer o download do álbum, se o pacote contratado permitir.

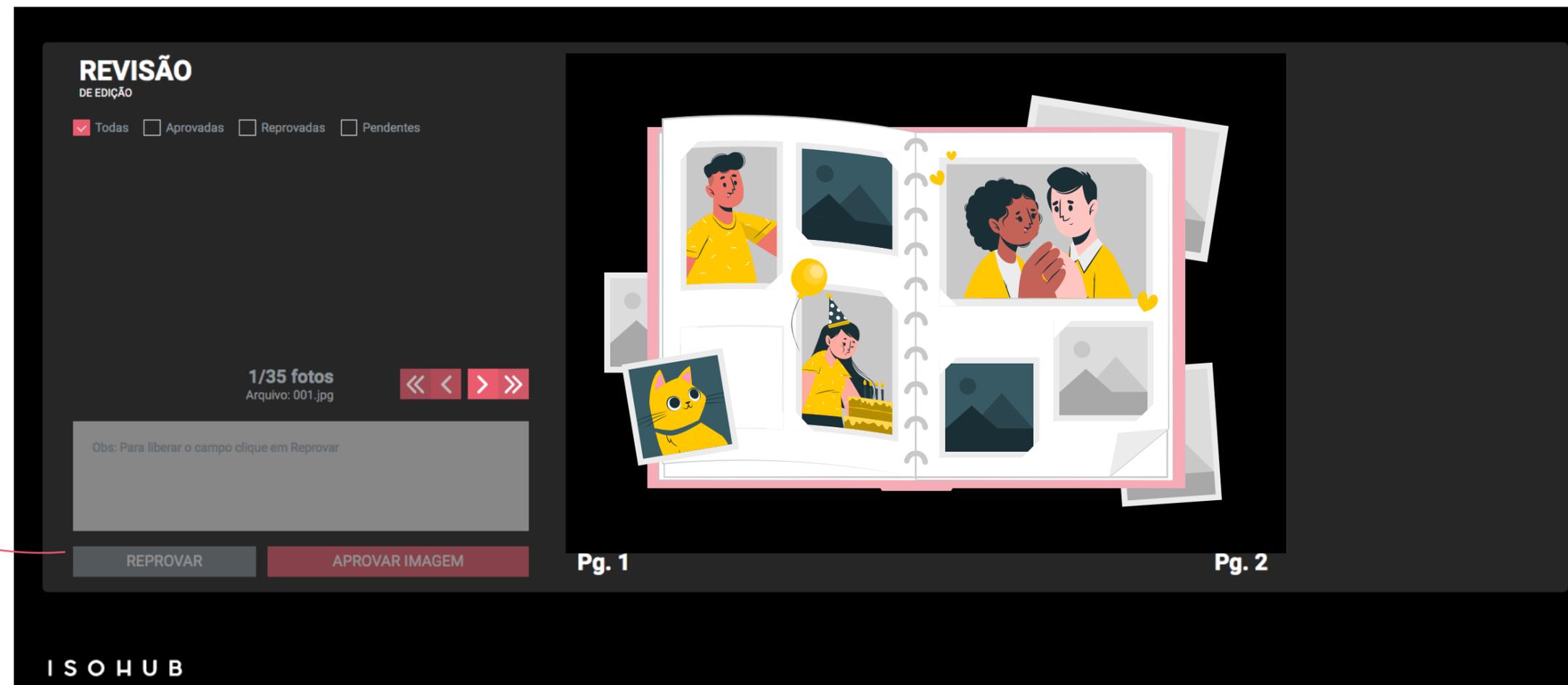


As fotos selecionadas ficam marcadas desse jeito na aba de galeria de fotos.

Revisão

Aqui você pode aprovar ou solicitar alterações. Para navegar entre as páginas do seu layout você clica nas setas, < e > vira página a página, << e >> volta para a capa e vai para o final do layout.

Para reprovar uma página clique em **reprovar** e depois descreva o que você deseja mudar, por exemplo: *Tirar a foto de casal da pág. 2 e colocar na página 3 e 4.* Já para aprovar, basta clicar em **aprovar imagem**.



Depois de ver tudo, você deve clicar em **finalizar revisão**, esse botão estará no final do layout.

